**附件二**

**湖北省荣军医院（南湖院区）**

**电梯维保服务项目询价需求文件**

**一、项目概况**

湖北省荣军医院（南湖院区）电梯维保服务项目共28台电梯（详见下表），从2021年投入使用，目前电梯使用情况良好：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 电梯品牌 | 型号 | 数量 | 提升高度/层站 | 额定速度（m/s） | 载重量（Kg） | 首次投入使用时间 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 1 | 3/3 | 1 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 2 | 4/4 | 1 | 1350 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 4 | 4/4 | 1 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 1 | 5/5 | 1 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 1 | 5/5 | 1 | 1350 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-Evolution1 | 2 | 6/6 | 1 | 1000 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 1 | 14/14 | 1.6 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 3 | 14/14 | 1.6 | 1250 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 1 | 16/16 | 1.6 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 4 | 16/16 | 1.6 | 1250 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 3 | 21/21 | 2 | 1600 | 2021 |
| 蒂升电梯 | TE-GL | 4 | 23/23 | 2 | 1600 | 2021 |
| 　 | 餐梯 | 1 | 3/3 | 　 | 　 | 　 |

供应商对上述电梯设备进行维护保养，（1）每月2次日常维护，重大活动现场保障，（2）设备维修及故障零配件更换，（3）每年年审年检1次。

**二、维保服务要求**

1、供应商应对其维保电梯的安全性能负责，对承担维保的电梯是否符合安全技术规范要求应当进行确认，维保后的电梯应当符合相应的安全技术规范，并且处于正常的运行状态。

2、维保单位应当履行下列职责：

（1）按照有关安全技术规范以及电梯产品安装使用维护说明书的要求，制定维保方案，确保其维保电梯的安全性能；

（2）制定应急措施和救援预案，每半年至少对本项目维保的电梯进行一次应急演练；

（3）供应商对电梯提供24小时紧急故障处理服务，保证接到故障通知后及时予以排除；

（4）对电梯发生的故障等情况，及时进行详细的记录；

（5）建立每部电梯的维保记录，并且归入电梯技术档案，档案至少保存3年；

（6）协助采购人制订电梯的安全管理制度和应急救援预案；

（7）对承担维保的作业人员进行安全教育与培训，按照特种设备作业人员考核要求，组织取得具有电梯维修项目的《特种设备作业人员证》的人员进行培训和考核并记录存档备查；

（8）每年度至少进行1次自行检查，自行检查在特种设备检验检测机构进行定期检验之前进行，自行检查项目根据使用状况情况决定，但是不少于年度维保和电梯定期检验规定的项目及内容，并且向采购人出具有自行检查和审核人员的签字、加盖维保单位公章或者其他专用章的自行检查记录或者报告；

（9）安排维保人员配合特种设备检验检测机构进行电梯的定期检验；

（10）在维保过程中，发现事故隐患及时告知采购人；

（11）维保单位应当依据相关的标准规范，按照安装使用维护说明书的规定，并且根据所保养电梯使用的特点，制订合理的维保计划与方案，对电梯进行清洁、润滑、检查、调整，更换不符合要求的易损件，使电梯达到安全要求，保证电梯能够正常运行。

（12）现场维保时，如果发现电梯存在的问题需要通过增加维保项目（内容）予以解决的，应当相应增加并且及时调整维保计划与方案。

（13）如果通过维保或者自行检查，发现电梯仅依靠合同规定的维保内容已经不能保证安全运行，需要改造、维修或者更换零部件、更新电梯时，应当向采购人书面提出。

（14）每年对电梯设备状况及运行情况进行评估，并出具评估报告。根据评估报告为甲方提出合理化建议。

3、维保单位进行电梯维保，应当经采购人指定相关人员签字确认。

4、维保单位的质量检验（查）人员或者管理人员应当对电梯的维保质量进行不定期检查，须确保每个月不低于2次定期日常维护，并且进行记录。

5、日常维护保养，是指对电梯进行清洁、润滑、调整、更换易损件和检查等日常维护和保养性工作。其中清洁、润滑不包括部件的解体，以及调整和更换易损件不会改变任何电梯性能参数。

6、电梯维修保养工作范围包含电梯整机各部主件、监控和其它电梯附属装置。应保证电梯随时处于安全正常状态，对于在维护保养中发现的问题要及时告知采购人并提出合理性建议、协助采购人解决。

7、每年配合采购人参与年检（特种设备），保证年检一次通过。

8、维保单位应对每部电梯建立维保档案，对电梯的原始技术参数、维保记录、修理记录、零件更换记录进行管理。

9、如果采购人有特殊要求时，维保单位应根据采购人要求派出现场人员和技术支持，同时要遵守采购人规章制度。

10、维保单位应按设备安全标准、运行标准对电梯的所有安全装置定期测试和调整，杜绝电梯带病运作，确保电梯始终处于安全的运行状态。

11、维保单位须免费提供培训，使采购人指定人员学会科学地对电梯进行日常管理，常见的故障现象，简单的故障排除办法，紧急施救措施等。

12、如因维保单位在维保过程中造成电梯损坏，或造成人员伤亡，所带来的经济损失及其责任全部由维保单位承担，采购人不承担任何责任。

13、如承担维保的作业人员发生安全责任或者造成人员伤亡，所带来的经济损失及其责任全部由维保单位承担，采购人不承担任何责任。

14、重大活动期间，保障电梯的正常运行。

**三、电梯日常维保制度**

1、电梯的日常保养时间由采购人根据实际情况决定，正常工作时间内不能停梯时间过长，错开高峰时间。供应商根据自己经验提供最合理的维保工作安排。如供应商对采购人工作造成影响，应赔偿其造成的全部经济损失。

2、电梯事故处理制度

（1）电梯发生事故时，必须按照国家《特种设备安全监察条例》进行处理；

（2）电梯事故发生后，事故发生单位或业主必须立即报告主管部门和当地质量技术监督行政部门，同时必须严格保护事故现场，妥善保存现场相关物件及重要痕迹等物证，并采取措施抢救人员和防止事故扩大；

（3）电梯事故妥善处置后维保单位还应将电梯事故以书面的形式形成文档报告报采购人存档备案。

3、维修、保养标准

在电梯维修保养过程中严格按照《中华人民共和国特种设备安全法》、《电梯维护保养规则》（TSG T5002-2017）规定进行作业。实施日常维护保养后的电梯应符合《武汉市电梯安全管理办法》（2020）、《电梯制造与安装安全规范》（GB7588-2020)、《电梯维修规范》（GB/T18775)、《电梯安装验收规范》（GB/T 10060-2011）等相关规定，并符合国家最新特种设备安全法规及地方电梯安全法规的要求执行。

4、日常维护保养方式

清包方式：清包只提供维保所需工具和劳务，不提供任何免费电梯零部件。

所提供的配件质量必须符合国家相关行业质量标准，且为电梯生产厂家生产或与出厂电梯配件一致，配件调配到位时间不超过24小时，如因配件质量问题造成采购人电梯发生安全事故责任均由供应商承担责任。

**四、本项目服务期：自合同签订之日起一年。**